

## Kundenangaben

Firma: .....

Kundennummer: .....

Anschrift:  
(Straße, Hausnr., PLZ, Ort) .....

Tel.Nr.: .....

Fax: .....

E-Mail: .....

Kontaktperson: .....

## Angaben zum defekten Gerät

Geräte-Artikelnummer oder  
Gerätebezeichnung

.....

## Fehlererscheinung



- keine Funktion
- Mikrofon/Lautsprecher defekt / zu leise
- Tastenfehler / keine Tastenfunktion
- Gehäuse beschädigt
- Kabel / Stecker / Anschlusschnur beschädigt

Andere Fehler:

**Info:**  
Die Artikelnummer finden Sie meistens auf einem Geräteaufkleber z.B. auf der Geräteunterseite


Beispielaufkleber

**Zenitel Norway**  
TYPE: 1007036310.0223  
DATE: 2008 13

Beispielaufkleber

Art.-Nr. **30696100** ←

Ser.-Nr. **16-96**  STENTOFON  
Electronic GmbH

Ohne diesen Aufkleber keine Garantie!

Beispiel Art.Nr. 703631

Wir erstellen für Sie einen Reparaturkostenvoranschlag, bevor ein Gerät repariert wird. Dabei kann eine Überprüfungspauschale in Höhe von 25 Euro entstehen (je nach Gerätetyp und Überprüfungsaufwand). Diese Kosten werden nach Ihrer Bestätigung zur Durchführung der Reparatur mit den anfallenden Reparaturkosten verrechnet.

.....  
Datum

.....  
Unterschrift Kunde